

Regulamin szybkich płatności online.

Art. 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z szybkich płatności online, za usługi świadczone przez O.K.R. PROBIT Barbara Szcześniak z siedzibą ul. Młynarska 83, 62-800 Kalisz, Tel.:(62) 764-46-45 Fax: (62) 760-10-33 e-mail: biuro@probit.kalisz.pl NIP: 618-001-85-29 REGON: 250414854 (dalej zwana Odbiorcą płatności).
2. Serwis płatności online na rzecz Odbiorcy, prowadzi CashBill Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Rejtana 20, 41-300 Dąbrowa Górnicza Tel.: +48 032 764-18-42 Fax: +48 032 764-18-40 Infolinia: 0 801 011 802 e-mail: kontakt@cashbill.pl NIP: 629-241-08-01 KRS: 0000323297 REGON: 241048572 (dalej zwana Operatorem płatności).
3. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która dokonuje płatności na rzecz Odbiorcy płatności, za wykonane przez O.K.R. PROBIT Barbara Szcześniak usługi. Użytkownik posiada rachunek bankowy, który mieści się w kanałach płatniczych obsługiwanych przez Operatora płatności
4. **Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204). Regulamin dostępny jest z wykorzystaniem strony internetowej należącej do O.K.R. PROBIT Barbara Szcześniak , pod adresem <http://www.probit.kalisz.pl>**

Art. 2

Zasady funkcjonowania serwisu szybkich płatności online

1. Użytkownik otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail, informację o wysokości opłaty za wykonane przez Odbiorcę płatności, usługi księgowo. Wskazanie przez Użytkownika adresu e-mail następuje przy podpisaniu umowy o świadczenie na jego rzecz usług księgowych przez Odbiorcę płatności.
2. Użytkownik po otrzymaniu informacji o wysokości opłaty za wykonane przez Odbiorcę płatności usługi dokonuje wyboru formy płatności tj.: zapłata gotówką w kasie Odbiorcy płatności, przelew bankowy lub szybka płatność online uregulowana w niniejszym regulaminie.
3. Wybór szybkiej płatności online następuje poprzez kliknięcie linku do szybkiej płatności zawartej w treści e-mail opisanego w pkt 1
4. Po dokonaniu wyboru szybkiej płatności online, Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę wyboru banków prowadzoną przez Operatora płatności. Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez Operatora płatności.
5. Potwierdzenie dokonania płatności zostanie przesłane na adres e-mail Użytkownika, opisany w pkt 1. Użytkownik może wskazać inny adres e-mail do wysyłki potwierdzenia określonej płatności, jeśli w trakcie jej realizacji wpisze w serwisie Operatora płatności inny adres e-mail..

Art. 3

Ograniczenia w korzystaniu z Serwisu

1. Użytkownik wybierając opcję szybkiej płatności online, może skorzystać tylko z kanałów płatności zamieszczonych w serwisie Operatora płatności <http://www.cashbill.pl/Płatności>

2. W ramach jednej transakcji płatności online Użytkownik może dokonać płatności wyłącznie za jedną usługę wykonaną w okresach wcześniejszych przez Odbiorcę płatności na rzecz Użytkownika – płatności z wielu faktur nie sumują się.

Art. 4

Zasady Odpowiedzialności

3. Operator płatności obsługujący serwis cashbill.pl ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie.
4. Odbiorca płatności odpowiedzialny jest za zgodność przesłanej informacji o wysokości płatności z fakturą za wykonane przez siebie usługi.
5. Odbiorca płatności ponosi koszty korzystania z szybkich płatności online w zakresie objętym niniejszym Regulaminem.
6. Odbiorca płatności nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

Art. 5

Polityka Bezpieczeństwa

1. Odbiorca płatności zapewnia ochronę danych Użytkownika powierzonych w celu wykonania usług zgodnie ze swoją Polityką Bezpieczeństwa dostępną w siedzibie Odbiorcy płatności.
2. Odbiorca płatności jest upoważniony przez Użytkownika do przekazania Operatorowi płatności niezbędnych do realizacji płatności online danych Użytkownika, w szczególności adresu e-mail do wysłania potwierdzenia płatności online.

Art. 6

Warunki techniczne korzystania z Usługi

1. Prawidłowe korzystanie ze strony płatności online serwisu Operatora płatności możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika odpowiednio następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Dostęp do Internetu;
 - b) Używanie jednej z poniższych przeglądarek dokumentów internetowych:
 - Mozilla Firefox,
 - Internet Explorer
 - Google Chrome
 - Opera,
 - c) Zastosowania programu Acrobat Reader do odczytu różnego rodzaju dokumentów, do pobrania w serwisie;
 - d) Posiadanie czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail).
 - e) Odbiorca płatności nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi skorzystanie z szybkich płatności online.

Art. 7

Postępowanie Reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące nienależytego funkcjonowania szybkiej płatności online, a w szczególności dotyczące wygenerowania i przesłania Użytkownikowi linku do płatności na adres: biuro@probit.kalisz.pl lub w siedzibie Odbiorcy płatności O.K.R. PROBIT Barbara Szcześniak ul. Młynarska 83, 62-800 Kalisz, w ciągu 30 dni od momentu ujawnienia się przyczyn reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, datę transakcji, numer transakcji, którego reklamacja dotyczy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Odbiorca płatności przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Odbiorca płatności rozpoznaje reklamację standardowo w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji wyłącznie w zakresie, w jakim ma wpływ na funkcjonowanie szybkiej płatności online.
5. Za nieprawidłowe działanie serwisu Operatora płatności odpowiada wyłącznie Operator płatności zgodnie z procedurą reklamacji dostępną na stronie internetowej Operatora płatności <http://www.cashbill.pl/O-firmie/CashBill-S.A./Procedura-reklamacji.html>